

Rekommendationer gällande zoom

1. Inloggningsproblem och missvisande felmeddelanden under vecka 11 hade inte med kapacitetsbrist att göra enligt Nordunet och Zoom. Felet är åtgärdat. Se <https://status.zoom.us/> (specifikt <https://status.zoom.us/incidents/199tttd40kt8>). Zoom kommer med närmare information (RFO) snart.

MEN

2. Nordunet förväntar sig extra hög belastning på sina zoom servrar fr o m vecka 12 med anledning av corona viruset.
3. Ni kan se aktuell status och belastning på Nordunets servrar på <https://status.nordu.net/>
4. Nordunet rekommenderar att ni förebygger kommande sannolika kapacitetsrelaterade problem för era användare genom att köra trafiken i zooms europeiska moln.

Hur ställer ni om er instans till Zooms europeiska moln i Frankfurt

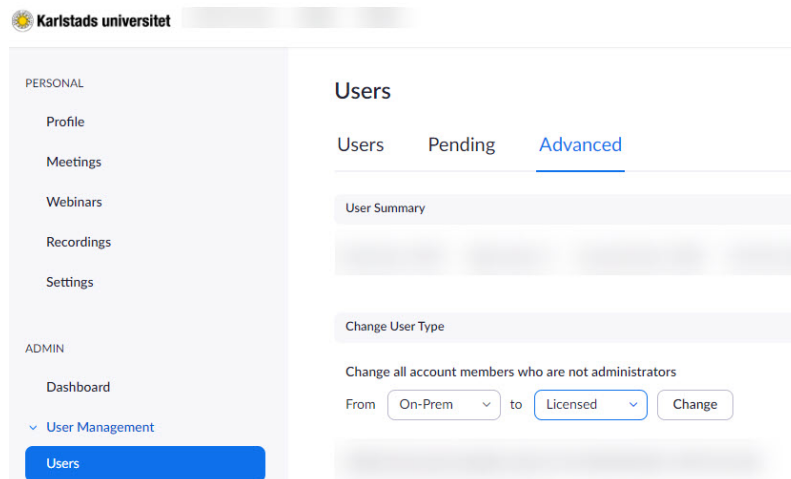
Alternativ A: Skicka ett ärende till media@sunet.se om ni känner er osäkra hur ni ska göra. Nordunet erbjöd sig att göra det åt er och också ställa tillbaka när händelseutvecklingen så medger.

Alternativ B: Admin för zoom i er organisation kan själv ställa om. Det är två ändringar ni behöver göra

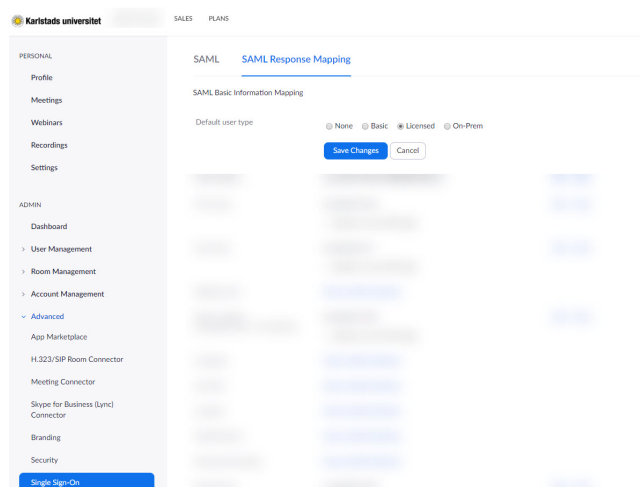
1. Ändra *user type* på användare i systemet från *on-prem* till *licensed*
2. Ändra *saml mappningen*, dvs vilken user type som användare får vid inloggning

Så här hittar ni

1. Under *Admin >> User Management >> Users >> Advanced >> Change user Type >> From On-Prem to Licensed*: Change



2. Under *Admin >> Advanced >> Single-Sign-On >> SAML response mapping*



i Kau fallet: default user type ändra till licensed

Annars kan det också vara mappat på samma sida längre ner under *SAML advanced information mapping*

SAML Advanced Information Mapping		
SAML Attribute	SAML Value	Resulting Value
User Type	urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.9	employee@v
		Licensed

Att ställa om till zoom cloud är en extraordinär åtgärd i ett extraordinärt läge. Zoom har skickat [information kring hur de hanterar sin kapacitet](#)
Er omställning ger Nordunet möjlighet att utöka sin interna kapacitet som är [beskrivet här](#)

En tanke till

Alla inblandade kan bidra till ett smidigare kapacitetsutnyttjande genom prioritering och att tänka på följande:

- realtidskommunikation i ljud och bild (zoom) ställer högre krav på kapaciteten, statussidan <https://status.nordu.net/> visar när belastningen är minst
- video on demand (play tjänsten) kan fylla många behov i kommunikations och undervisningssammanhang och ställer inte samma krav på kapaciteten