

Tjänstebeskrivning Sunet E-möte

[Rev 2020-04-07/VN]

Tjänsten SUNET E-möte baseras på produkten Zoom, som kan användas som fristående applikation på dator, smartphone eller surfplatta eller direkt i webbläsare [1].

Zoom levereras som en *on premise* lösning via NORDUnet med s.k. *corporate user license* för slutanvändare. Licensformen innebär att all datastrafik i mötet (audio, video, skärmdelning) förutom licensvalidering stannar inom NORDUnets installation och ger möjlighet till obegränsad mötestid. Kryptering kan konfigureras för hela instansen, enskilda grupper eller möten (mer info se [Zooms fakta om Zoom och kryptering](#)).

Vi skapar en virtuell Zoom-instans för varje kund, med egen s.k. *meeting connector*. Kunden konfigurerar och administrerar sin instans själv. Vanligast är att kunden kopplar autentiseringen till sin egen identitetshantering i Swamid [2]. Kunden kan begära egen domänadress (*vanity url*) i administrationsgränssnittet och välja att integrera Zoom med andra system som exvis. lärplattform [3].

Omfattning, funktionalitet och priser skiljer sig från produktbeskrivningen på Zooms hemsida. I priset för Sunet E-möte ingår följande funktionalitet:

Zoom mötesfunktion (*zoom meeting*):

- Kommunicera via chatt, audio och video med upp till 300 mötesdeltagare
- Dela skärm och annotera, multiple samtidig skärmdelning
- Använda gemensam *whiteboard*
- Arbeta i s.k. *breakout rooms*
- Skapa minienkäter (*polls*)
- Spela in möten lokalt till egen dator eller direkt till Sunet Play eller cloud-recording.
- Ringa in till möten
- *Live broadcast* av möten till andra streamingtjänster[4]
- Skapa personligt mötesid och alias länk
- Boka och starta zoom möten via kalenderintegration med Outlook, Gmail eller iCal
- Skapa lösenordsskydd till möte
- Hantera tillträde till möten via 'väntrum' (*waiting rooms, place attendee on hold*)

Zoom stora möten (*Large Meetings*)

- samma funktionalitet som Zoom mötesfunktion men upp till 500 deltagare

Zoom webinar (*zoom webinar*)

- upp till 1000 deltagare, varav 100 med audio och video (*panelists*)
- integrerat flödesverktyg för webinar hantering (anmälningssida, utskick, *landing page*, påminnelser)
- Q&A funktionalitet utöver möteschatt
- Ge deltagare audio och videorättigheter
- upp till 300 audio och video deltagare
- Möjligheter till tvåparts eller gruppchatt via applikationen utanför mötet, fildelning och enkel möjlighet till att bjuda in/eskalera till zoom möte
- *Presencing* funktionalitet
- Sökbart chatinnehåll

Business IM (*Zoom chat*)

- Möjligheter till tvåparts eller gruppchatt via applikationen utanför mötet, fildelning och enkel möjlighet till att bjuda in/eskalera till zoom möte
- *Presencing* funktionalitet
- Sökbart chatinnehåll

Vad som ingår i tjänsten, tilläggsfunktionalitet samt prislista och beställningsrutiner finns på sidan om tilläggsfunktioner..

[1] Se <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/214629443-Zoom-Web-Client> .

[2] Se www.swamid.se

[3] Se <https://marketplace.zoom.us/>

[4] SUNET play är ett exempel på en streamingtjänst