

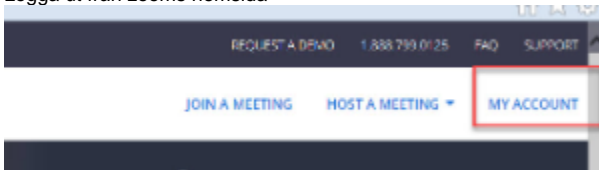
# FAQ

Nedan samlar vi svar på vanliga frågor om Zoom

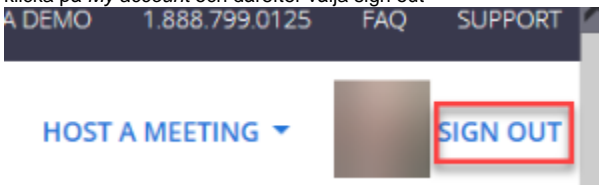
## Flytta användare till ditt zoomkonto

Det kan finnas användare som varit registrerad i Zoom före ni skaffade tjänsten. De behöver flytta till ditt zoomkonto. Så här gör de:

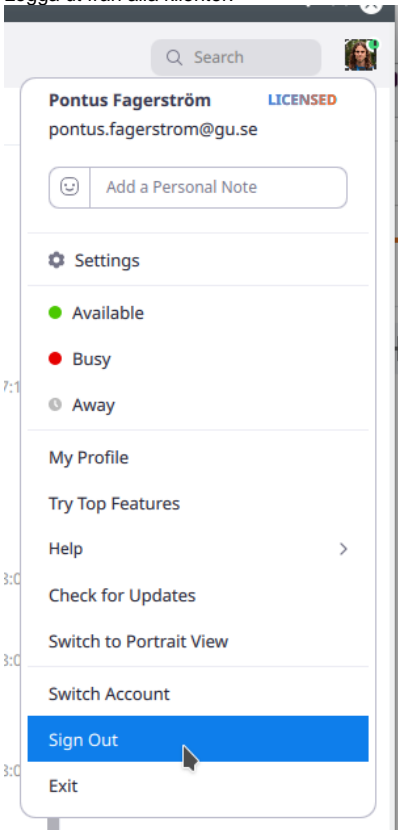
1. Logga ut från zooms hemsida



Klicka på *My account* och därefter välja sign out



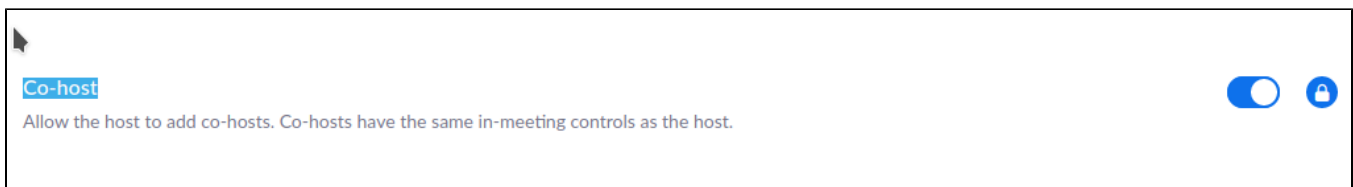
2. Logga ut från alla klienter.



3. Öppna din webbläsare och gå till <https://lärosate-se.zoom.us/>
4. Välj "Sign in to a new account" och logga in
5. Ett antal dialogrutor dyker upp på skärmen. Följ anvisningarna på dessa och bekräfta flytten via det e-postmeddelande Zoom skickar dig.
6. Flytten är avklarad

## Jag kan inte använda co-host i ett möte

Säkerställ att inställningen är aktiverad på kontonivå



## Aktiva möten saknas i dashboard

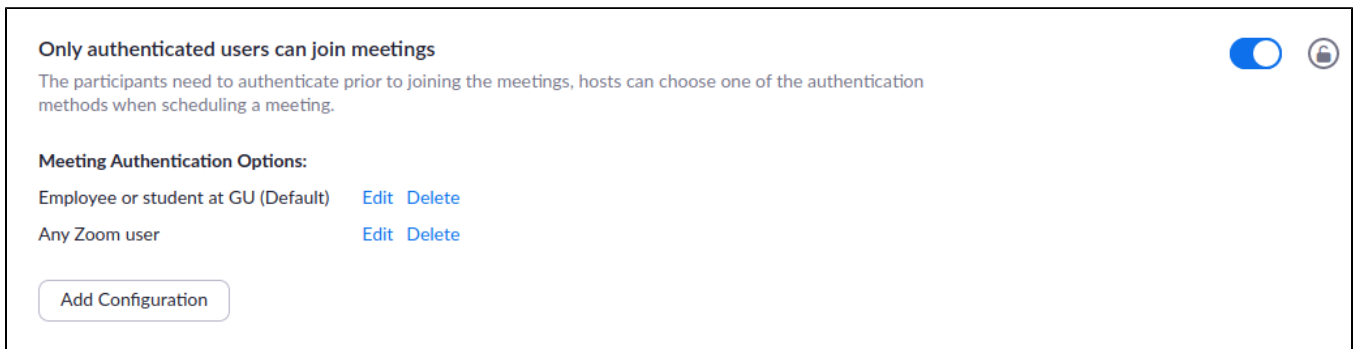
Detta beror på den kraftiga användningsökningen av Zoom. Metadata för möten hinner inte komma tillbaka från Zooms servrar i realtid för alla möten. De kommer dock förr eller senare och kommer finnas med under past meetings och i statistiken. (PF, 2020-04-21)

## Vissa kontakter saknas i klienten

Det finns en begränsning på 1000 kontakter som visas i klienten. Zoom menar att detta är på grund av hastighet och användbarhet. Alla kontakter som du har behörighet att nå är dock sökbara. Om användare inte går att söka fram så kan användardatabasen ha tappat sync. Skapa ett supportärende mot SUNET ifall ni misstänker detta. (PF, 2020-04-21)

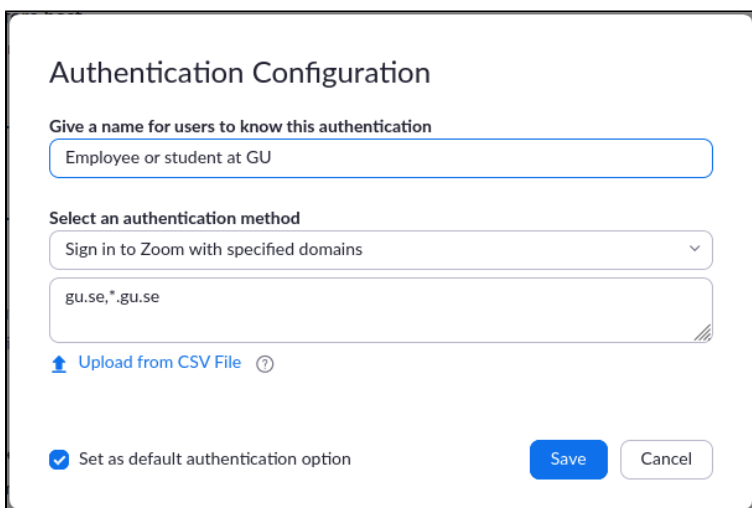
## Tvinga deltagare att autentisera sig för att delta i möte

Gå till <https://lärosäte.zoom.us/account/setting> och aktivera *Only authenticated users can join meetings*




Lägg till de förinställda konfigurationer du vill ge användarna, exempelvis:

1. alla som loggat in i valfritt zoomkonto
2. alla som loggat in på ert zoomkonto



Nu syns alternativet att bara låta autentiserade användare delta när du bokar möte.

Meeting Options

- Enable join before host
- Mute participants upon entry 
- Enable waiting room
- Only authenticated users can join
- Breakout Room pre-assign
- Record the meeting automatically on the local computer