

SUNET E-möte

SUNET E-möte

Innehållet vänder sig till de som förvaltar, supportar och tekniskt administrerar e-mötestjänsten hos SUNETs kunder.

Aktuellt e-möte



Status 2020-08-24 kl 20:01

Monika Allöv Andersson posted on Aug 23, 2020

Zoom har via sin hemsida meddelat att problemen med Zoom nu ska vara lösta.



Status 2020-08-24 kl 19:37

Monika Allöv Andersson posted on Aug 23, 2020

Zoom har nu meddelat att samtliga problem är lösta.

<https://status.zoom.us/>



Problem med Zoom

Monika Allöv Andersson posted on Aug 23, 2020

Just nu upplever vi problem med e-mötestjänsten. Problemet är felanmält. Mer information hos Zoom: <https://status.zoom.us/incidents/1z2lrf4nrv8p>

Vi uppdaterar här så snart vi har mer information.



Zoom datacenter

Pontus Fagerström posted on Jun 03, 2020

I Zoom står det fortfarande att möten hålls i datacenter "Europe (AM Top)". AM står för Amsterdam. Detta är dock ett märkningsfel. Mötesdata hanteras i AWS i Stockholm. Zoom arbetar på att lösa detta problem med uppmärkning. Följ ärendet på status.nordu.net



Problem i Zoom cloud

Pontus Fagerström posted on May 18, 2020

Zoom har tekniska problem sedan igår Söndag som påverkar de som använder Zoom licensed (Amazon Stockholm).

Som en tillfällig åtgärd för att säkerställa att tjänsten fortsatt fungerar har Zoom flyttat alla Zoom licensed-användare till deras datacenter/cloud i Amsterdam.

Så snart som de tekniska problemen är lösta kommer detta att återställas, vi uppdaterar wikin med information.



Status 2020-04-01 kl 17:45

Monika Allöv Andersson posted on Apr 01, 2020

Tjänsten fungerar som den ska och från och med nu slutar vi med dagliga statusuppdateringar av tjänsten om inget exceptionellt inträffar.



Status Zoom 2020-03-27 kl 15:30

Markus Schneider posted on Mar 27, 2020

Inga rapporterade störningar. Tjänsten fungerar bra.

Om inget annat inträffar kommer nästa statusuppdatering ske fredagen, den 3:e april.



Status 2020-03-26 kl 17:00

Monika Allöv Andersson posted on Mar 26, 2020

Inga rapporterade störningar.



Status 2020-03-25 kl 17:00

Monika Allöv Andersson posted on Mar 25, 2020
Inga rapporterade störningar under dagen.



Status 2020-03-24 kl 17

Markus Schneider posted on Mar 24, 2020
Inga rapporterade störningar sedan igår.

Aktuellt arkiv

- [Avbrott i Zoom tjänsten 2-3- november 2019](#)
 - Användare i den gemensamma instansen, sunet.zoom.us med e-postadress från lärosäten med egen instans blir från 1 mars 2019 endast basic användare i sunet.zoom.us.
För att överföra sitt konto och möten till respektive lärosätes instans se [Hur flyttar du användare som loggat in på Sunet's Zoom instans \(SSO\) till egen instans?](#)
 - Uppsala universitet är nr 31 med egen instans (19-02-18), välkommen.
 - RISE blir nr 30 med egen ZOOM instans (19-02-18), välkommen.
 - Ikväll 31. Januari 2019 kommer inspelningsfunktionen i Adobe Connect att stängas av enligt tidigare beslut.
 - Mer information: [Connexit](#).
 - NOC ticket <http://www.nunoc.org/nunocweb/ticket.php?key=SUNETTICKET-5510>
 - Nya ZOOM klienter (win/mac 4.3.x, Linux 2.7.x) finns med några nya intressanta funktioner som t.ex.
 - host som kan stoppa deltagares screenshare,
 - multipla sidor för whiteboard,
 - virtuell bakgrund utan greenscreen och
 - nya möjligheter att styra breakoutssessions
- Release notes (MacOS): <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201361963-New-Updates-for-Mac-OS>
- Release notes (Windows): <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201361953-New-Updates-for-Windows>
- Ang 1080 videosharing har Nordunet meddelat att de behöver testa innan det kan aktiveras för resp instans.
- Säkerhetsproblem med ZOOM klient - uppgradera till senaste versionen. Mer info på <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360020436071-Security-CVE-2018-15715>