

eduID - nytänk i frontend

Sunetdagarna,
19 Oktober 2020

Del 1: Nathalie Jonsson

- Vad är eduID?
- Hur har eduID förändrats?
- Vad händer i framtiden?

Del 2: Eunju Huss

- Hur vi arbetar med eduID

Nathalie Jonsson

Utvecklare

BAKGRUND:

språk, molekylärbiologi, PR för läkemedels- och hälsoindustrin, programmering

UPPDRAG:

Förbättra användarupplevelsen för eduID

HOS SUNET:

typ 1,5 år

Vad är eduID?

Väldigt krångligt

*Konstiga sätt att
“bekräfta sin identitet”*

*Bara en massa
tekniska problem*

*En av de sämsta
“hemsidor” jag stött på*

Vad är eduID, egentligen?

eduID är unikt på många sätt



eduID är ofta en överraskning

eduID är unikt på många sätt

 eduID är ofta en överraskning

 eduID ska inte märkas

eduID är unikt på många sätt

 eduID är ofta en överraskning

 eduID ska inte märkas

 eduID är en identitet som är personlig

Hur vill vi att eduID uppfattas?

eduID är en process i två steg

1 Registrering

2 Etablering av identitet



eduID är en process i två steg

1 Registrering



email@email.se



eduID

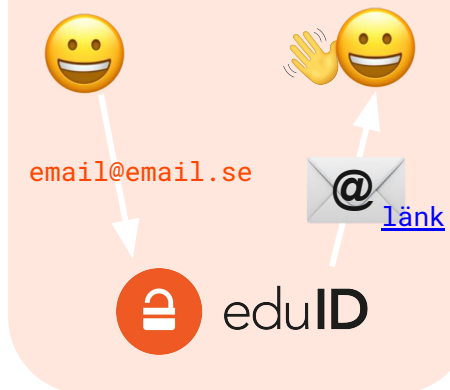
2

Etablering av identitet



eduID är en process i två steg

1 Registrering

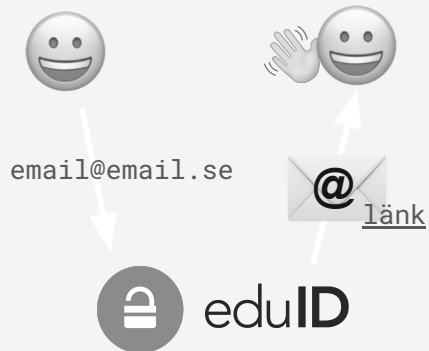


2 Etablering av identitet



eduID är en process i två steg

1 Registrering

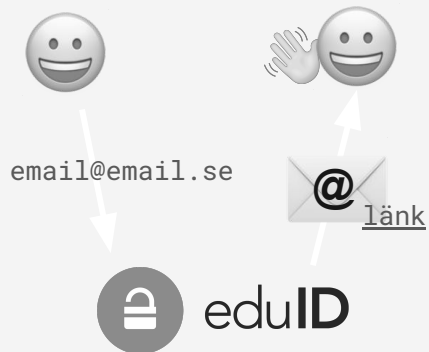


2 Etablering av identitet



eduID är en process i två steg

1 Registrering

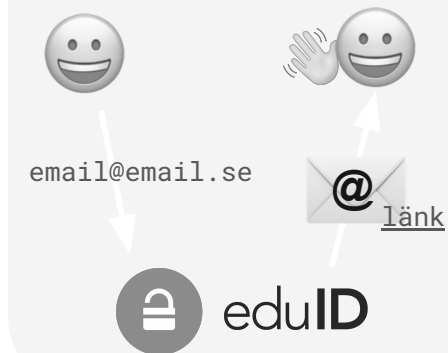


2 Etablering av identitet

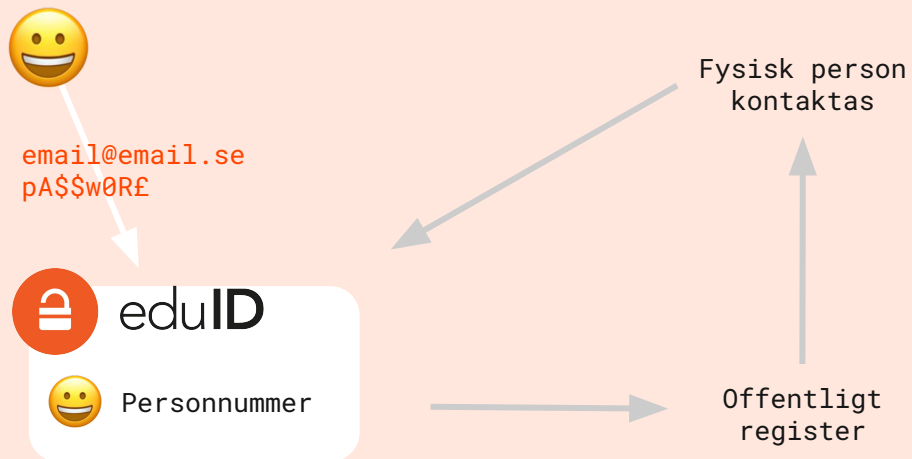


eduID är en process i två steg

1 Registrering

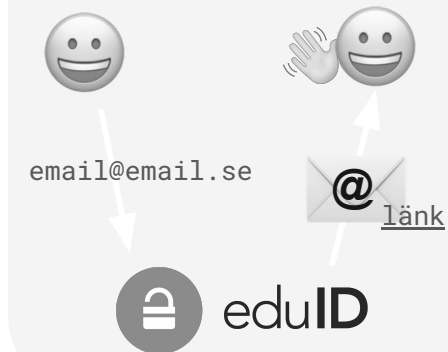


2 Etablering av identitet

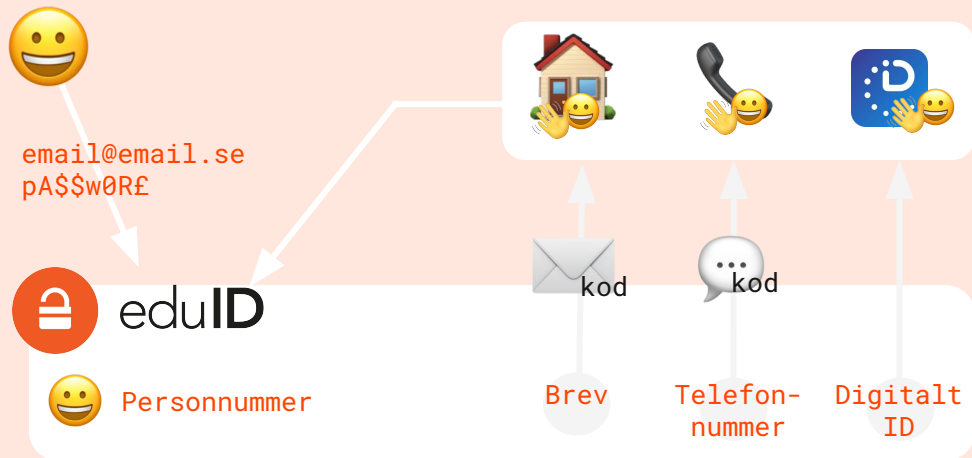


eduID är en process i två steg

1 Registrering

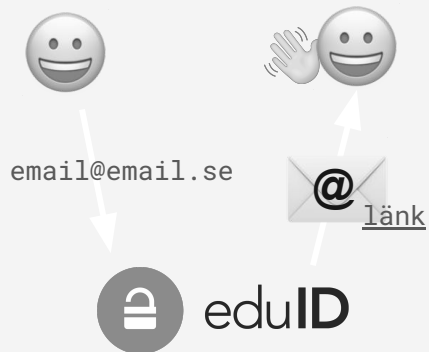


2 Etablering av identitet

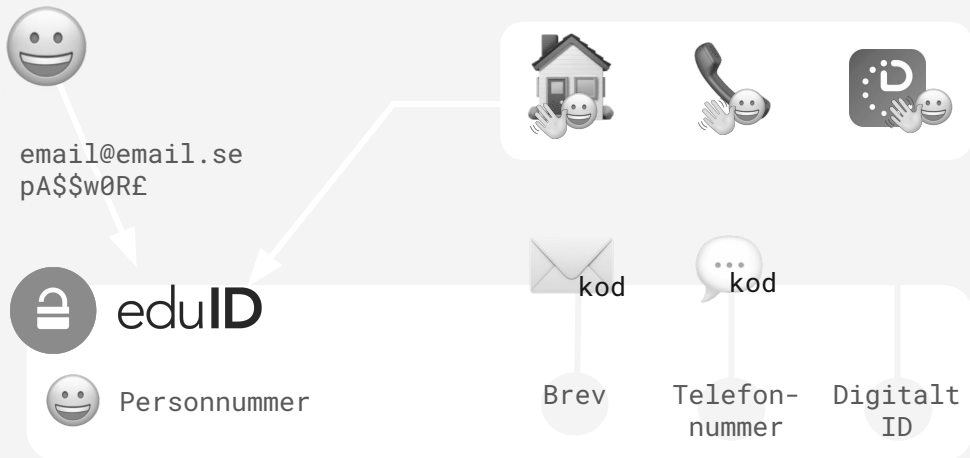


eduID är identitet med hög säkerhet

1 Registrering

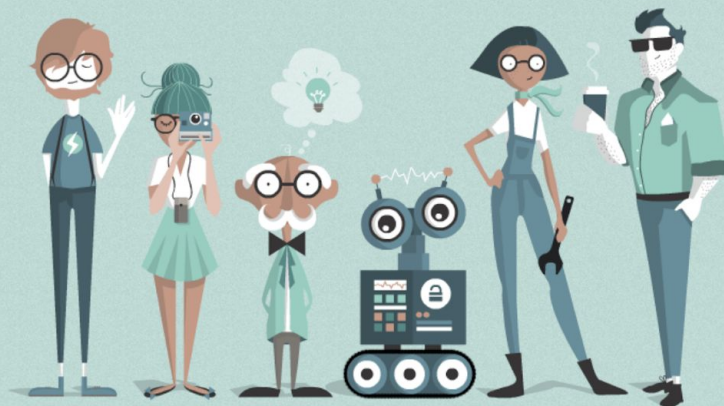


2 Etablering av identitet



Hur har vi gjort eduID bättre?

eduID är väldigt krångligt

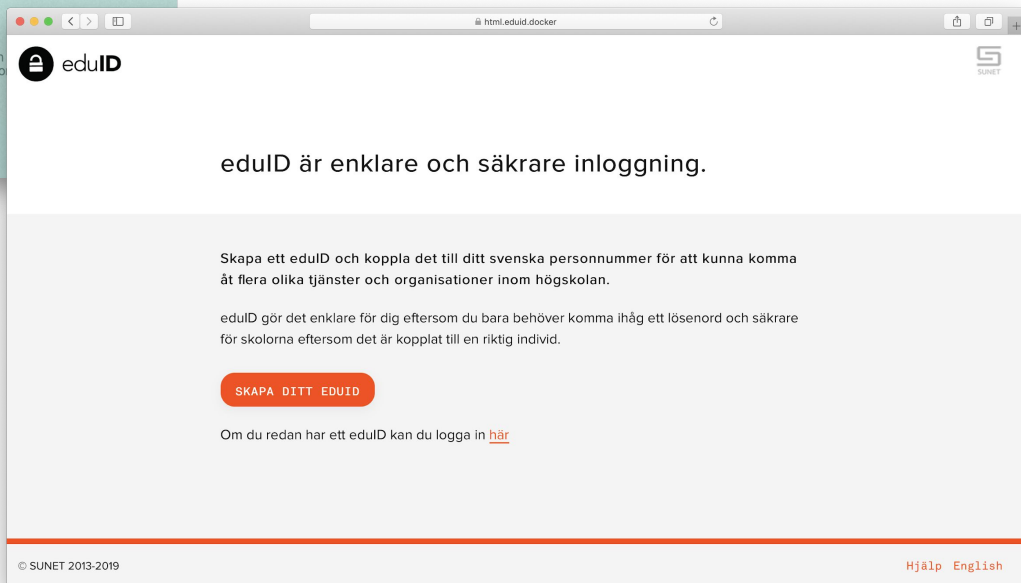
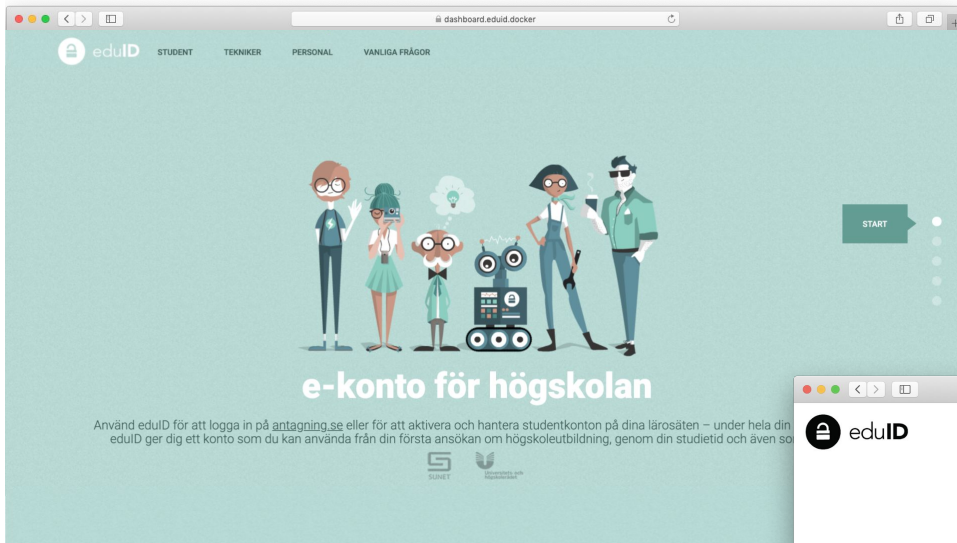


START

e-konto för högskolan

Använd eduID för att logga in på antagning.se eller för att aktivera och hantera studentkonton på dina lärosäten – under hela din högskoletid. eduID ger dig ett konto som du kan använda från din första ansökan om högskoleutbildning, genom din studietid och även som alumn.

eduID har fått uppdaterad design



*eduID är bara en massa
tekniska problem*

Profil

Lägg till ett telefonnummer

Lägg till personnummer

Personlig information

Bekräfta identitet

E-postadresser

Telefonnummer

Kontolänkning

Säkerhet

Profilstatus: 71%



eduID-identifikatorer:

Personlig information

Den här informationen skickas till tjänsteleverantörer när du loggar in med eduID för att kunna anpassa dessa tjänster för dig.

För mer information, se [FAQ](#)

Förnamn

Efternamn

Visningsnamn

Språk

Vissa tjänster visar detta i stället för förnamn och efternamn.

SPARA

Profil

Lägg till ett telefonnummer

Lägg till personnummer

Personlig information

Bekräfta identitet

E-postadresser

Telefonnummer

Kontolänkning

Säkerhet

Profilstatus: 71%



eduID-identifikatorer:

Personlig information

Den här informationen skickas till tjänsteleverantörer när du loggar in med eduID för att kunna anpassa dessa tjänster för dig.

För mer information, se [FAQ](#)

Förnamn

Efternamn

Visningsnamn

Språk

Vissa tjänster visar detta i stället för förnamn och efternamn.

SPARA

Profil

Lägg till ett telefonnummer

Lägg till personnummer

Personlig information

Bekräfta identitet

E-postadresser

Telefonnummer

Kontolänkning

Säkerhet

● **Profilstatus: 71%**



eduID-identifierare:

Personlig information

Den här informationen skickas till tjänsteleverantörer när du loggar in med eduID för att kunna anpassa dessa tjänster för dig.

För mer information, se [FAQ](#)

Förnamn

Efternamn

Visningsnamn

Språk

Vissa tjänster visar detta i stället för förnamn och efternamn.

SPARA

eduID har fått ny profil



Logga ut

eduID för email@email.se

Profil [Identitet](#) [Inställningar](#) [Avancerade inställningar](#)

Namn

inget namn sparat

Personnummer

[lägg till personnummer](#)

Telefonnummer

inget telefonnummer sparat

E-postadress

email@email.se



Logga ut

eduID för email@email.se

[Profil](#) [Identitet](#) [Inställningar](#) [Avancerade inställningar](#)

Namn

inget namn sparat

Personnummer

190102031234

Telefonnummer

+46700011555

E-postadress

email@email.se

*eduID är konstiga sätt att
“bekräfta sin identitet”*

Profil

Lägg till ett telefonnummer

Lägg till personnummer

Personlig information

Bekräfta identitet

E-postadresser

Telefonnummer

Kontolänkning

Säkerhet

Profilstatus: 71%



eduID-identifikatorer:

Personnummer

Vissa tjänsteleverantörer (t ex Antagning.se) kräver en bekräftad identitet.

För mer information, se [FAQ](#)

Lägg till ditt personnummer och påbörja verifieringsprocessen med en av knapparna nedan.

XXXXXXXX-XXXX

Personnummer med 12 siffror

BEKRÄFTA MED BREV

För att använda det här alternativet så måste du vänta på ett brev till din folkbokföringsadress.

MOBILABONNEMANG

För att använda det här alternativet så måste ditt telefonabonnemang vara skrivet i ditt namn.

FREJA EID

För att använda det här alternativet så behöver du [Freja eID+](#).

**eduID har fått
separat identifiering**

[Logga ut](#)

eduID för email@email.se

[Profil](#) [Identitet](#) [Inställningar](#) [Avancerade inställningar](#)

Koppla din identitet till ditt eduID

För att kunna använda eduID måste du bevisa din identitet. Lägg till ditt personnummer och bekräfta det i verkliga livet.

1. Lägg till ditt personnummer

Personnummer personnummer med 12 siffror

[LÄGG
TILL](#)

2. Bekräfta ditt personnummer

Välj ett sätt att bekräfta att du har tillgång till det angivna personnumret. Om en av metoderna inte fungerar får du prova en annan.

2. Bekräfta ditt personnummer

Välj ett sätt att bekräfta att du har tillgång till det angivna personnumret. Om en av metoderna inte fungerar får du prova en annan.

FÖR DIG SOM HAR TILLGÅNG TILL
DIN FOLKBOKFÖRINGSADDRESS

VIA POST

Brevet innehåller en bekräftelsekod som av säkerhetsskäl går ut efter två veckor.

FÖR DIG SOM HAR ETT
TELEFONABONNEMANG I DITT EGET
NAMN

VIA TELEFON

Registret med telefonnummer uppdateras av mobiloperatörerna och innehåller inte nödvändigtvis alla nummer.

FÖR DIG SOM HAR ELLER KAN
SKAPA FREJA EID GENOM ATT
BESÖKA ETT OMBUD I SVERIGE

[Logga ut](#)

eduID för email@email.se

[Profil](#) [Identitet](#) [Inställningar](#) [Avancerade inställningar](#)

Ditt eduID är redo att användas

Personumret nedan är nu kopplat till detta eduID. Använd ditt eduID för att logga in till olika tjänster inom högskolan.

Personnummer

190102031234

Lägg till ett telefonnummer eller en säkerhetsnyckel för att behålla din identitet om du återställer ditt lösenord.

Profil

Lägg till ett telefonnummer

Lägg till personnummer

Personlig information

Bekräfta identitet

E-postadresser

Telefonnummer

Kontolänkning

Säkerhet

Profilstatus: 71%



eduID-identifikatorer:

Personlig information

Den här informationen skickas till tjänsteleverantörer när du loggar in med eduID för att kunna anpassa dessa tjänster för dig.

För mer information, se [FAQ](#)

Förnamn

Efternamn

Visningsnamn

Språk

Vissa tjänster visar detta i stället för förnamn och efternamn.

SPARA

**eduID har fått en separat
sida för information**



Logga ut

eduID för email@email.se

[Profil](#) [Identitet](#) [Inställningar](#) [Avancerade inställningar](#)

Personlig information

Den här informationen skickas till tjänsteleverantörer när du loggar in med eduID för att kunna anpassa dessa tjänster för dig.

Förnamn*

Efternamn*

Visningsnamn* vissa tjänster visar detta i stället för förnamn och efternamn.

Personlig information

Den här informationen skickas till tjänsteleverantörer när du loggar in med eduID för att kunna anpassa dessa tjänster för dig.

Förnamn***Efternamn***

Visningsnamn* vissa tjänster visar detta i stället för förnamn och efternamn.

Språk*

English Svenska

LÄGG TILL

E-postadresser

Du kan koppla en eller flera av dina e-postadresser till ditt eduID-konto och därefter välja vilken av dem som ska vara primär.

E-postadresser

Du kan koppla en eller flera av dina e-postadresser till ditt eduID-konto och därefter välja vilken av dem som ska vara primär.

email@email.se

PRIMÄR



+ lägg till fler

Telefonnummer

Du kan koppla ett eller flera av dina mobiltelefonnummer till ditt eduID-konto och därefter välja vilket av dem som ska vara primär.

+46700011555

PRIMÄR



+46700011666

BEKRÄFTA



+ lägg till fler

Byt lösenord

Du kan antingen använda ett rekommenderat lösenord som vi skapar åt dig eller ett du väljer helt själv.

BYT LÖSENORD

Te bort eduID

Telefonnummer

Du kan koppla ett eller flera av dina mobiltelefonnummer till ditt eduID-konto och därefter välja vilket av dem som ska vara primär.

+46700011555

PRIMÄR



+46700011666

BEKRÄFTA



[+ lägg till fler](#)

Byt lösenord

Du kan antingen använda ett rekommenderat lösenord som vi skapar åt dig eller ett du väljer helt själv.

[BYT LÖSENORD](#)

Ta bort eduID

Om du väljer att ta bort ditt eduID kommer all information du sparar raderas permanent.

[RADERA EDUID](#)

Hur fortsätter vi göra eduID bättre?

**eduID kommer
att utbilda i säkerhet**

eduID for email-user@email.com

[Profile](#) [Identity](#) [Security](#) [Settings](#)

Improve the security of your eduID

Because eduID is used to confirm your identity it is important that you are the only user. Sunet has a long experience of prioritising internet security and we have developed ways to help you increase control of your eduID.

Sunet's security recommendations for eduID:

Consider your password carefully

Improve the security of your eduID

Because eduID is used to confirm your identity it is important that you are the only user. Sunet has a long experience of prioritising internet security and we have developed ways to help you increase control of your eduID.

SUNET's security recommendations for eduID:

Consider your password carefully

- Use a strong password that would be difficult to guess (ideally a sequence of random characters)
- Use a unique password (if your information from some other website was made public your eduID details would still be secret)
- Save your unique and random password in a password manager (available in most browsers)

Look beyond a password

- Add a second layer of security, beyond email and password, as an additional factor to prove you are the owner of your eduID
- For eduID you can add a security key that only you can access (with this you can achieve the highest level of security required to access classified information)

Make your password stronger

SET A STRONG PASSWORD

Add a security key

security key 1

VERIFIED



security key 2

VERIFY



+ add more

**eduID kommer få
uppdaterad återställning av lösenord**

eduID is easier and safer login.

Request a password reset link to your email address.

Enter the email address registered to your eduID. You will be sent a link to reset your password.

EMAIL

SEND ME A LINK

For your security: You may be asked to prove that you are the owner of your eduID before resetting the password.

eduID is easier and safer login.

Request a password

Enter the email address
to reset your password.

EMAIL

example@em

For your security,
eduID before res

eduID is easier and safer login.

You should have received a link to reset your password.

Click the link in your email to reset the password for your eduID. Alternatively,
you can copy the link in your email and paste it in this browser window.

EMAIL

test-email@test.com

I did not receive a link.

eduID is easier and safer login.

Request a password

Enter the email address
to reset your password.

EMAIL

example@em

For your security,
eduID before res

eduID is easier and safer login.

You should have

Click the link
you can copy

EMAIL

test-email@te

I did not re

eduID is easier and safer login.

Set your new password

A strong password has been generated for your eduID. Copy and save it
somewhere safe or choose to set a [custom password](#).

EMAIL

test-email@test.com

SUGGESTED PASSWORD

91af 2ekm wcda

SAVE

eduID is easier and safer login.

Request a password

Enter the email address to reset your password.

EMAIL

example@example.com

For your security, you will receive a link to reset your password via email. Please check your email before resetting your password.

eduID is easier and safer login.

You should have received an email

Click the link in the email you can copy and paste into your browser.

EMAIL

test-email@test.com

I did not receive an email

eduID is easier and safer login.

Set your new password

A strong password has been generated for your eduID. Copy and save it somewhere safe or choose to set a custom password.

EMAIL

test-email@test.com

SUGGESTED PASSWORD

91af 2ekm wcdi

eduID is easier and safer login.

Set your new password

A strong password has been generated for your eduID. Copy and save it somewhere safe or choose to set a custom password.

EMAIL

test-email@test.com

PASSWORD

Password

REPEAT PASSWORD

Repeat password

SAVE



eduID is easier and safer login.

Extra security

Choose an option to enhance the security

SEND SMS TO NUMBER XXXXXXXXXXX49

[CONTINUE WITH NO EXTRA SECURITY. I UNDERSTAND THE RISKS.](#)



eduID is easier and safer login.

Verify phone number

Enter the code you received via SMS

VERIFY PHONE NUMBER

[Resend code or try another way](#)

eduID is easier and safer login.

Prove that you are the owner of your eduID with your phone.

By proving that you have access to the phone number added to your eduID your password will be reset without resetting your verified identity.

1. Recieve a code to your phone
2. Use the code to prove you have access to the phone

PHONE NUMBER

XXXXXXXXXX49

SEND ME A CODE

[Reset both my password and eduID.](#)

eduID is easier and safer login.

Prove that you are the owner of your phone

By proving that you have access to your phone, your password will be reset with a new one.

1. Recieve a code to your phone
2. Use the code to prove you have access to your phone

PHONE NUMBER
XXXXXXXXXX49

[Reset both my password and eduID](#)

eduID is easier and safer login.

Prove that you are the owner of your phone

By proving that you have access to your phone, your password will be reset with a new one.

To keep your currently verified identity, confirm your phone number to reset only your eduID password.

1. Recieve a code to your phone
2. Use the code to prove you have access to your phone

PHONE NUMBER
XXXXXXXXXX49

[I don't have access to this number. Reset both my password and eduID.](#)

You are about to reset your eduID together with your password.



Resetting your eduID means that you will have to verify your identity again.

To keep your currently verified identity, confirm your phone number to reset only your eduID password.

[RESET MY EDUID](#)

eduID is easier and safer login.

Prove that you are the owner of this eduID

By proving that you have access to your phone number, your password will be reset with a new one.

1. Receive a code to your phone number.
2. Use the code to prove you have access to your phone number.

PHONE NUMBER
XXXXXXXXXX49

[Reset both my password and e](#)

eduID is easier and safer login.

You are about to reset your eduID together with your password.

Resetting your eduID means you are proving your identity again.

To keep your currently used phone number to reset only your password.

PHONE NUMBER
XXXXXX

[I don't have access to this](#)

eduID is easier and safer login.

Use the code to prove that you are the owner of this eduID.

Enter the confirmation code to prove you have access to the phone number. By doing so, you will be able to access your existing eduID.

CONFIRMATION CODE

[I GOT THE CODE](#)

[Resend the code.](#)

**eduID kommer
få grupper**

You can connect one or more email addresses with your eduID account and select one to be your primary email address.

njons2@test.com

PRIMARY



njons3@test.com

CONFIRM



[+ add more](#)

Mobile phone numbers

You can connect one or more mobile phone numbers to your eduID, but one has to be set as the primary one.

+46700011555

CONFIRM



+46700011666

CONFIRM



[+ add more](#)

Groups

Create groups with other eduID users. What the groups are used for is up to you and the local services your univeristy provides.

Create your first group.

Groups

[create_group](#)

Create groups with other eduID users. What the groups are used for is up to you and the local services your univeristy provides.

Groups I manage

∨ Group 1 (10 people)

[edit](#)

Groups I am a member of

∨ Group 2 (5 people)

[edit](#)

Groups

Create groups with other eduID users. What the groups are used for is up to you and the local services your univeristy provides.

Create your first group.

Reply to your first group invite.



User A has invited you to join their group Group 2 as a member.

ACCEPT INVITE

[Ignore invite](#)

Groups

Create groups with other eduID users. What the groups are used for is up to you and the local services your university provides.

Create your first group. ×

As the creator of a group you will be an admin, which allows you to edit the group and send out invites.

Group name

CREATE GROUP

Reply to your first group invite. ×

User A has invited you to join their group Group 2 as a member.

ACCEPT INVITE

[Ignore invite](#)

Tack!

