

SLUTRAPPORT

Digital tentamen – Etablering av tjänst

Uppdragsgivare Valter Nordh	
Externa samverkansparter N/A	
Berett av projektledare och projektgrupp åååå-mm-dd	Status
Fastställd av styrgrupp åååå-mm-dd	Tidplan Start: 2020-01-20 Avslut: 2021-01-31

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Beskrivning av projektet	3
2.1	Målgrupp för rapporten	3
2.2	Avgränsningar	3
2.3	Bakgrund	4
2.4	Projektets syfte och målsättning	4
2.4.1	Syfte	4
2.4.2	Mål	4
2.5	Projektets avgränsningar	4
2.6	Projektorganisation	5
3	Projektets genomförande	6
3.1	Tidplan	6
3.2	Genomförande	6
3.3	Beslutspunkter	6
3.4	Leveranser	6
4	Projektets resultat	7
4.1	Projektmål	7
4.2	Avslutskriterier	7
4.3	Ekonomiskt utfall	7
4.4	Överlämnande	7
5	Erfarenheter från projektet	7
5.1	Projektutvärdering	7
5.2	Sammanfattande lärdomar	8
6	Beslut	8

1 Sammanfattning

Sunet har tidigare identifierat behov av att etablera en avropningsbar tjänst för Digital Tentamen som kan erbjudas till Sunet anslutna lärosäten.

Under 2020 genomförde Sunet ett projekt med syfte att genomföra en upphandling och etablera tjänsten för Digital Tentamen.

Projekt genomfördes i tre steg.

- Under fas 1 undersöktes förutsättningar för att etablera Digital tentamen som en Sunet-tjänst
- Under fas 2 togs fram en kravspecifikation samt beslutades i vilken form av upphandling som ska användas.
- Under fas 3 genomfördes själva upphandlingen.

Projektet avslutades i januari 2021 med godkänt resultat. Leverantörsavtal har skrivits på med Inespera AB som hade vunnit upphandlingen. Tjänsten har etablerats som Sunet-tjänst med tillsatt tjänsteförvaltare och etablerad Community, och kan avropas nu av Sunet anslutna lärosäten.

2 Beskrivning av projektet

Tjänsten Digital tentamen är avsett att i första hand ersätta en vanlig salstentamen, som görs med papper och penna. Tjänsten Digital Tentamen har flera fördelar och underlättar vid både rättning av tentamensvar och administration kring tentamen, som tex automatiserad överföring av tentamensresultat via integration mot Ladok.

Under pandemin har även blivit aktuellt att titta på Digitala tentamen som kan genomföras på distans. Kraven för Digital Tentamen på distans ingick inte i det ursprungliga uppdraget för projektet. För närmare information om avgränsningar se under avsnittet 2.5 Projektets avgränsningar.

Idag finns det flera leverantörer på europeiska marknaden som erbjuder tjänster för Digital tentamen. Hittills har tjänster upphandlats av enskilda lärosäten eller av några lärosäten i samråd, något som pekade på både möjligheter och behoven av gemensam upphandling. För ett enskilt lärosäte är det alltid tidskrävande uppgift att genomföra en upphandling som kräver både verksamhets-, teknisk- och juridiskkompetens.

2.1 Målgrupp för rapporten

Målgruppen för rapporten är Sunets projektledare som har för avsikt att bedriva liknande projekt.

2.2 Avgränsningar

Rapporten sammanfattar det arbete som skett inom ramen för projektet.

2.3 Bakgrund

Under 2015 pågick projektet ”Digital tentamen” genom SUNET-inkubator. Projektets mål var att skapa en grund för tekniska lösningar som skulle kunna användas som startvärde av lärosäten som skall införa digital tentamen. Projektet tog fram en omfattande slutrapport i december 2015.

I oktober 2017 startade Inkubator projektet ”Digital tentamen 2”². Projektets syfte var att ”Skapa en fortsatt grund för spridning av tekniska och administrativa lösningar samt ett bredare erfarenhetsforum som kan användas av lärosäten som inför datoriserad tentamen och digitala prov”. I december 2018 gjordes en avrapportering där projektets rekommenderade att ”lärosätena inom SUNET undersöker möjligheterna till en gemensam central tjänst/system för digital tentamen”.

Sunet har under våren 2019 hållit en workshop med intresserade lärosäten och undersökt lärosätenas intresse för Digital tentamen som en Sunet-tjänst.

Under november-december 2019 pågick projektet ”Digital tentamen” via ITCF. Projektet syftade till ”att ta fram en kravbild som ska ligga till grund för en för sektorn gemensam upphandling av ett system för digital tentamen”. Projektet genererade en slutrapport samt ett dokument innehållande 242 krav.

Lärosätena har uttryckt tydligt behov av att Sunet etablerar Digital tentamen som en Sunet-tjänst.

2.4 Projektets syfte och målsättning

2.4.1 Syfte

Syftet med projektet var att undersöka möjligheten att etablera tjänsten Digital tentamen och erbjuda den som en avropningsbar tjänst till Sunetanslutna lärosäten. Genom att etablera en Sunet-tjänst skapas för anslutna lärosäten en tjänst som är enkel att avropa.

2.4.2 Mål

Efter avslutat projekt skall Digital Tentamen finnas som en Sunet-tjänst, inklusive tillsatta Produktägare och Tjänsteägare.

2.5 Projektets avgränsningar

1. Projektet hade som avgränsning att titta på befintliga systemlösningar med fokus på behoven för salstentamen inom de utbildningsområden där den största andelen av utbildningen bedrivs i Sverige. Det innebär att tentamen inom vissa utbildningsområden, som t.ex. matematik och arkitektur, inte kommer kunna stödjas fullt ut av tjänsten Digital tentamen.
2. I tjänsten ingår inte ett övervakningssystem. Frågan ska utredas vidare efter projektets avslut.
3. Specifika krav på systemlösningen gällande utbildning på forskarnivå ingår inte i projektet, utan projektet riktade sig i första hand mot grundutbildningens behov.

¹ <https://portal.nordu.net/display/Inkubator/Digital+Tentamen>

² <https://wiki.sunet.se/display/Inkubator/Digital+Tentamen+II>

2.6 Projektorganisation

Projektbeställare:

- Valter Nordh, Sunet

Projektledare:

- Nina von Zeipel, Sunet; 2020.01.17 – 2020.06.31
- Janna Ljung, Sunet; 2020.10.30 – 2020.12.31

Styrgrupp:

- Valter Nordh, Sunet – ordförande
- Barbro Carlsson, Göteborgs universitet
- Linn Askeröd, Karlstad universitet
- Eva Svedmark, Umeå universitet
- Karl Ageberg, Lunds universitet
- Nina von Zeipel, Sunet - föredragande

Projektgrupp:

- Nina von Zeipel, Sunet
- Carina Georg, Karolinska institutet
- Johan Lindeberg, Linnéuniversitet
- Linda Jerdenius, Göteborgs universitet
- Patrick Dorls, Malmö universitet
- Wietze de Vries, Karolinska institutet

Referensgrupp

- Lärosätesrepresentanter

Övriga personer

- Fredrik Persson Jonhed, Sunet – upphandlingsstöd
- Pål Axelsson, Sunet - tekniskt upphandlings- och integrationsstöd
- Tomas Holmström, SUHF:s expertgrupp för arkiv- och informationshantering – stöd gällande arkiv- och informationshantering.

3 Projektets genomförande

3.1 Tidplan

Start	2020-01-20
Planerat avslut	2020-09-30
Faktiskt avslut	2021-01-31

Kommentar:

Projektavslutet har försenats på grund av att upphandlingen var överprövad i Förvaltningsrätten.

3.2 Genomförande

Projektet genomfördes i tre steg:

Fas1: Sunet undersöker förutsättningarna för att etablera Digital tentamen som en Sunet-tjänst.

Fas 2: Affärsmodell för tjänsten utreds, en kravspecifikation tas fram, form för eventuell upphandling föreslås.

Fas3: Upphandling, utvärdering av anbud och val av leverantör. Tjänsten erbjuds till lärosätena och en produktägare tillsätts

3.3 Besluts punkter

Beskrivning	Datum
Beslut om att starta fas 1. Projektdirektivet godkänd.	2020-01-17
Beslut – gå vidare till fas 2 eller avbryta projektet	
Beslut – gå vidare till fas 3, revidera tidsplan eller avbryta projektet	2020-04-07

3.4 Leveranser

Leverans	Måluppfyllelse	Datum
Kravspecifikationen	Fastställd	
Upphandlingsunderlag	Fastställd	
Leverantörsavtal	Påskrivet	2020-12-01

4 Projektets resultat

4.1 Projekt mål

Projektet har uppfyllt samtliga mål.

1. Digital Tentamen är etablerad som Sunet-tjänst och kan avropas av Sunet anslutna lärosäten.
2. Produktägare och Tjänsteägare är tillsatta.

4.2 Avslutskriterier

Projektresultatet har överlämnats till förvaltningen utan en restlista.

4.3 Ekonomiskt utfall

Inget att redovisa.

Projektmedtagares tid finansierades av sina respektive hemorganisationer. Sunet finansierade reskostnader samt övriga merkostnader. I om pandemin slog till under våren 2020 genomfördes alla möten digitalt och det uppstod inga rese och merkostnader.

4.4 Överlämnande

Efter avslutat projekt överlämnades projektresultat till tjänsteförvaltningen.

- 2020-12-01 har Sunet skrivits på ett leverantörsavtal med Inspira AB som har vunnit upphandlingen.
- Linda Jerdenius från GU har tillsatt som tjänsteförvaltare för Digital Tentamen
- Ett utkast till kundavtal har lämnats över till förvaltningen. Avtalet kan användas vid avrop av Digital tentamen av lärosäten.

5 Erfarenheter från projektet

5.1 Projektutvärdering

Projektet genomfördes som ett upphandlingsprojekt med ganska pressat tidsschema.

Kravsammanställningen gjordes under våren 2020 av en projektgrupp som hade representanter från flera lärosäten. På grund av pandemin hade projektgruppen hunnit träffas fysiskt bara en gång. Från mars 2020 skedde arbete digitalt. Övergången till det digitalt arbete har gått jättesmidigt vilket beror delvis på att Sunet är van att arbeta och driva projekt på distans.

Projektet följde tidsschema och upphandlingen publicerades i maj 2020.

Innan tilldelningsbeslutet hade fattats lämnade en av leverantörerna begäran om överprövning. Under hösten 2020 har arbetet i projektet pausats i väntan på Förvaltningsrättens beslut. Projektet återtog sitt arbete november 2020 då genomfördes sista utvärderingen och Tilldelningsbeslutet fattades.

5.2 Sammanfattande lärdomar

Projektet Digital Tentamen var ett upphandlingsprojekt med tydliga mål att ta fram en kravspecifikation och upphandla en tjänst baserad på den. De reflektioner och lärdomar som beskrivs nedan är relaterade till liknade projekt och uppdrag.

1. Den personer som leder kravsammanställning behöver ha en relevant kompetens eller utbildning inom kravledning eller kravhantering. Det är en stor utmaning att arbeta i en grupp med representanter från flera lärosäten där man behöver samordna och sammanställa krav till en gemensam kravspecifikation. Vi rekommenderar att till nästa upphandlingsprojekt anlitar man en erfaren kravledare eller erbjuder en utbildning i kravhantering till den personen som ska leda kravarbete.
2. Projektet använde Excel för sammanställning av kravspecifikationen. Vi upplevde att verktyget inte var optimalt för det. Det var svårt att överblicka kraven, det saknades ändringshantering och stöd för klassificering av kraven. Vi skulle rekommendera att Sunet tittar på andra verktyg för kravhanteringen inför kommande upphandlingsprojekt.
3. Projektet föreslår även att ta fram ett ”paket” med standardkrav för framtida upphandlingsprojekt. Med standardkrav menar vi krav på inloggning, GDPR, säkerhet etc. Detta skulle underlätta arbete med att fånga in dessa krav. Standardkravpaketet skulle kunna användas som utgångspunkt och justeras eller anpassas till respektive upphandlingen.
4. Eftersom referensgruppen i projektet bestod av över 20 medlemmar hade vi identifierad behov av att förmedla upphandlings regelverket och lagstiftning till alla medlemmar i projektet. Sunet hade samordnat en uppskattad genomgång av upphandlingssekretess för referensgruppen. Vi förslår att Sunet ta fram ett utbildningsmaterial eller liknande för genomgången av upphandlingsregelverk för projektmedlemmar som kan återanvändas i flera liknade projekt.
5. En av förutsättningarna i projektet, vilket man anger i projektplanen, är att Sunet måste ha tillgång till lärosätesexpertis inom tentamensområdet”. Därför extern kommunikation är en av de viktigaste byggstenar för att tillsätta rätt resurser i projektets arbetsgrupp. För att fånga in dessa personer behöver man ha en tydlig och bredd kommunikationsplan till lärosäten i landet. Man behöver få med både lärosäten som jobbar med Digital tentamen idag och även de som inte använder det för att få med deras krav och behov.

6 Beslut

Styrgruppen beslutar att fastställa slutrapporten och överlämna den till uppdragsgivaren.