

# Att erbjuda hosting-tjänster till Sunet

## Ansvarsfördelning och Kravställning

Följande krav är hämtade från Sunet senaste upphandling av fibernät. Kraven är redigerade något för att bli ta bort krav på 48V-matning samt andra krav som inte är relevant för hosting av lagringsnoder. I texten nedan gäller följande terminologi:

- Leverantören - Organisation som mot ersättning erbjuder el- kyla och utrymme för placering av IT-utrustning.

## Ansvar

Sunets ansvar och åtaganden:

1. Sunet äger och ansvarar för all utrustning som placeras hos Leverantören.
2. Sunet ansvarar för samtliga IT-tjänster som levereras mha utrustningen som placerats hos Leverantören.

Leverantörens ansvar och åtaganden:

1. Leverantören ansvarar för att kraven nedan är uppfyllda

Följande krav är baserade på de krav SUNET ställer på leverantörer av utrymmen till nätet och ligger i linje med MSBs vägledning för fysisk informationssäkerhet i IT-utrymmen<sup>1</sup>.

## Krav på Leverantören

- Lokalerna skall ha kyl-, ventilations- och klimatkontrollsystem som är anpassat efter driftmiljökraven hos avancerad elektronisk utrustning. Temperaturen **bör** vara  $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ , och skall vara  $25^{\circ}\text{C} \pm 10^{\circ}\text{C}$ . Luftfuktigheten skall vara 5% - 85% icke kondenserande.
- Lokalerna skall ha ett sådant fysiskt skydd inkl. eventuellt passagekontrollsystem etc. att kraven från försäkringsbolag för skydd av lokaler med datorutrustning uppfylls.
- Lokalerna skall tillåta installation av rackskåp med 2030 mm/42 RU (Rack Units) höjd och 1200 mm djup. Om befintliga rackskåp ska användas måste dessa vara minst 42RU höga och 1200 mm djupa.
- Rackskåp skall vara placerade så att åtkomst från både fram- och baksida är möjligt. Minsta fria avstånd på framsidan skall vara 60 cm. Minsta fria avstånd på baksida vid service av

---

<sup>1</sup> <https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/27280.pdf>

utrustningen är 60 cm. Minsta fria avstånd på baksidan skall aldrig understiga 30 cm för att erhålla bra luftflöde.

- Lokaler skall ha elförsörjning med avbrottsfri kraft (reservkraft) för minst 6 timmars avbrottsfri reservdrift av Sunets utrustning i händelse av strömavbrott. Med avbrottsfri kraft menas att i den händelse att reservkraften realiserar med t.ex. dieselgenerator så måste det ändå finnas en batteribank som klarar driften under den tid det tar för generatören att starta, så att Sunets utrustning hela tiden har kontinuerlig kraftmatning.
- Kravet på avbrottsfri kraft ovan skall även gälla för kylningen i lokalen där Sunets utrustning är placerad.
- Elförsörjningen på noderna skall kunna mata utrustningen på noderna med två (2) oberoende matningar med kapacitet på 16 kW per rackskåp. Matningen skall vara 230 V.
- Utöver vad som sagts i punkterna ovan skall elförsörjning med 230 V, 300 W finnas, i anslutning till Sunets utrustning, för stadigvarande anslutning av mindre utrustning t.ex. för ”out-of-band-management”.
- Rackskåp som leverantören tillhandahåller skall vara jordade. Dessutom skall det finnas jordningspunkter lätt tillgängliga i anslutning till den plats där Sunets utrustning placeras.
- Under kontorstid (helgfri måndag till fredag klockan 08:00 – 17:00) skall Sunets personal (inklusive underleverantör) kunna ha fysisk tillgång till Sunets utrustning som är placerad i leverantörens lokaler med en timmes varsel. I den händelse ovanstående personal kan kvittera ut egna passerkort eller motsvarande anses detta krav uppfyllt. Denna access kan vara eskorterad av leverantörens personal. Utanför kontorstid skall motsvarande tid vara maximalt två timmar.
- Leverantören bör om möjligt ha personal som under kontorstid (helgfri måndag till fredag klockan 08:00 – 17:00) enligt instruktion från Sunets driftpersonal kan utföra enklare åtgärder, t.ex. anslutning och bortkoppling av förbindelser till Sunets utrustning samt byte av lagringsmedia.
- Leverantören bör om möjligt tillhandha någon form av IP-access i sitt eget nät så att Sunet kan, för Out-Of-Band-management, nå sin utrustning på. För detta behövs endast en enkel anslutning med fast, publik, IP-adress. Avlämning med 10/100 Ethernet, men inget krav på garanterad bandbredd, QoS eller VPN.