



Universitets- och
högskolerådet

Till IT- och SA-chefer vid svenska lärosäten

Systemförvaltning och systemdrift

Mikael Gustafsson
Förvaltningsledare
Nais

0732 680 316
mikael.gustafsson@uhr.se

Datum
2018-01-30

Postadress
Box 45093
104 30 Stockholm

Besöksadress
Wallingatan 2
111 60 Stockholm

Telefon
010-470 03 00

Organisationsnummer
202100-6487

www.uhr.se

Krav på multifaktorsinloggning för Nais

Bakgrund

Nais är ett ärendehanteringssystem som underlättar det administrativa och personalkrävande arbetet för lärosätena kring dokumentation och kommunikation med studenter i behov av särskilt pedagogiskt stöd. Systemet är byggt som ett webbaserat handläggningssystem för samordnare av studenter med funktionsnedsättning vid respektive lärosäte. Nais utvecklades i samarbete av UHR och Stockholms universitet (SU) under 2015, med nationella medel för särskilt pedagogiskt stöd som SU administrerar enligt särskilt åtagande, och togs i drift i januari 2016. UHR ansvarar idag för förvaltning och drift och SU har rollen som produktägare. Systemet erbjuds lärosäten som ett avgiftsbelagt system och den årliga kostnaden för att förvalta systemet fördelas på de lärosäten som anslutit sig. UHR har under 2017 överenskommelser med 32 lärosäten.

Datainspektionen (DI) har i ett tillsynsärende (dnr 2407-2016) kring Nais och BTH bl a konstaterat att Nais "inte uppfyller säkerhetskraven i 31§ personuppgiftslagen beträffande åtkomst till känsliga personuppgifter över öppet nät". DI förelägger därför BTH att "vidta åtgärder för att säkerställa att endast de avsedda mottagarna kan ta del av personuppgifter i Nais, exempelvis genom att använda e-legitimation för samtliga användare som har åtkomst till uppgifter som rör studenternas personliga förhållanden via internet." DI resonerar vidare kring kravet: "När sådana personuppgifter kommuniceras via internet ska den personuppgiftsansvarige därför använda stark autentisering vid åtkomst till uppgifterna, exempelvis e-legitimation, engångslösenord eller motsvarande." Observera att detta krav gäller samordnare och administratörer. Studenter omfattas inte av detta krav.

Multifaktorsautentisering

Nais förvaltningsteam har i samarbete med Sunet/Swamid tagit fram ett lösningsförslag. Lösningen baseras på att lärosätena även fortsättningsvis ansvarar för autentiseringen/inloggningen av användaren. För att möjliggöra denna implementation där idag 32 lärosäten är aktiva kommer Sunet/Swamid att införa MFA-stöd för eduID och erbjuda det till de lärosäten som önskar använda eduID som inloggning till Nais. För de lärosäten som önskar använda sin egen IdP så kommer en specificerad definition av vad MFA innebär att tas fram och information spridas. Det kommer också att erbjudas en testmiljö där

lärosätena kan testa att det fungerar som det ska och få tillgång till teknisk rådgivning från Sunet/Swamid.

Styrgruppen för Nais tog med anledning av det som framförts ovan idag beslut om att

- att Nais kommer att kräva att samordnare och administratörer har gjort en multifaktorsinloggning för att tillåta access. Detta krav kommer att gälla från och med 1 januari 2019.
- att Nais inte kommer att hantera autentiseringen av användaren (inloggningen) utan att den sker, precis som idag, på lärosätet, alternativt genom eduID.

Tidsplanen för implementeringsprocessen är fortfarande något oklar men initialt talar vi om att få fram definitioner av krav och sätta upp testmiljöer under våren 2018 och att hösten 2018 till stor del kan ägnas åt att verifiera att lösningarna fungerar. Vi kommer under våren 2018 att återkomma med en uppdaterad tidsplan och vidare instruktioner.

Med vänlig hälsning

Mikael Gustafsson

Anslutna lärosäten som berörs av detta:

Blekinge tekniska högskola	Konstfack
Chalmers tekniska högskola	Kungl. Tekniska högskolan
Ersta Sköndal högskola	Linköpings universitet
Försvarshögskolan	Linnéuniversitetet
Gymnastik- och idrottshögskolan	Luleå tekniska universitet
Göteborgs universitet	Lunds universitet
Högskolan Dalarna	Malmö universitet
Högskolan Kristianstad	Mittuniversitetet
Högskolan Väst	Mälardalens högskola
Högskolan i Borås	Stockholms universitet
Högskolan i Gävle	Sveriges lantbruksuniversitet
Högskolan i Halmstad	Södertörns högskola
Högskolan i Jönköping	Teologiska Högskolan Stockholm
Högskolan i Skövde	Umeå universitet
Karlstads universitet	Uppsala universitet
Karolinska institutet	Örebro universitet