



SUNET

Sunet TCS - hösten 2023

Agenda

- Status
 - sedan sist
 - pågående
 - kommande
- Praktiska råd

Tid för frågor / synpunkter efter varje bild!

Program för Sunetdagarna som helhet finns ett klick bort från:

<https://www.sunet.se/om-sunet/aktuellt/evenemang/sunetdagarna-16-20-oktober-2023>

Sedan sist: personliga certifikat

- Övergången i slutet av augusti var inte helt utan problem...
- Nu fungerar personliga certifikat igen för de som ansökt om validering för det.
 - Kontakta tcs@sUNET.se om ni behöver detta
- Profil “GÉANT Personal email signing and encryption” för publika certifikat för epost-signering etc
- Profil “GÉANT Personal Authentication” för autentisering - utfärdas av icke-publik CA som dock är betrodd i grid-världen (och som kan läggas till manuellt för liknande behov)

Sedan sist: kodsigneringscertifikat

- Som förvarnades om tidigare, sedan i våras bara med nyckel på hårdvarubärare, för OV såväl som för EV
- GEANT rekommenderar att man själv köper Yubikey 5 FIPS istället för att beställa certifikat på hårdvarubärare från Sectigo
- Vi väntar på att de första intresserade ska komma i mål med detta

Pågående jobb/önskemål för Sectigo

- ASCII-fiering av grid-certifikat (problem med ST)
- Önskemål om visning av existerande certifikat och revokeringsmöjlighet i klientcertifikatportalen

Kommande: kortare servercertifikattid

- Google är sugna på att dra ner giltighetstiden för servercertifikat från 1 år till 90 dagar.
- Inga datum för detta spikade än

- Fundera på när ni vill sätta igång mer automatisering (ACME via TCS, API via TCS, Let's Encrypt, ...)

Praktiska råd: fördröjda certifikat

När certifikat är kvar i Applied längre än ni tycker är rimligt:

- Kontrollera att ni har gjort DCV för domänen
- Kontrollera att det inte finns CAA-post i DNS som hindrar utfärdande
 - Om försök till uppslagning av CAA-poster ger SERVFAIL så hindrar det också utfärdande
- Felanmäl till Sectigo via supportformulär
- Kontakta tcs@sUNET.se med case-nummer (samt ordernummer och CN) om/när ni behöver eskalera för snabb hantering

Praktiska råd: felanmälan till Sectigo

- Använd <https://sectigo.com/support-ticket>
- Oftast är Validation Support - Certificate Validation rätt
- Ordernummer skrivs in i rätt fält (vid ärende om flera certifikat, skriv viktigaste ordernummer i fältet och skriv alla i fritextrutan)
- Skriv att ni är en del av Sunet TCS och använder SCM på <https://cert-manager.com/customer/sunet>
- Beskriv problemet, t.ex. “The following certificates are stuck in Applied instead of being issued. Please issue them or tell us what we need to do.”

Praktiska råd: kontakt med Sunet TCS

Många av er skickar epost direkt till Kent. Det är OK för att diskutera frågor, långsiktigare saker osv, men om det finns en förväntan om att Sunet TCS ska göra något (t.ex. eskalera ett ärende hos Sectigo) eller ni vill ha svar fort, så ska ni använda tcs@sunet.se (som går till Sunet Jira).

Praktiska råd: Sunet Wiki

Glöm inte bort guiden på

<https://wiki.sunet.se/display/TCS/SUNET+TCS+2020-+Information+for+administrators>

Om något du ser där är inaktuellt eller fel, kontakta tcs@sunet.se så vi kan uppdatera.

Praktiska råd: Sunet Forum

Delta gärna i

<https://forum.sunet.se/s/tcs/>

där vi publicerar nyheter som inte når upp till nivån “mail till sunet-tcs-members” och där ni själva kan kommentera och diskutera (men använd tcs@sunet.se för saker när ni behöver handling)