

Rethink:Kau på Sunetdagarna

22 mars 2022



Hur gör du för att förstå användares behov idag?

Referensgrupper

Lyssnar på användaren, omvärldsbevakar.

Samtal

Vi går till re-think avdelningen :-)

Kravworkshops

Analysera supportfrågor.

pratar med dem

Analyserar det tänkta resultatet av processen.

behovsanalys.

Hur gör du för att förstå användares behov idag?

Direkt kontakt via supporten

Användarintervjuer

- förslagsbrevlåda- enkäter- Användartester- omvärldsbevakning, Pratar med andra uni

Mycket fångas in via support och samtal med användare.

Omvärldsbevakning
Dialog med användare
Förstudier med utvalda grupper av användare

Samtal, omvärldsbevakning, analys

Lyssnar var lärare stöter på problem

Arbeta med feedback från användargrupper

utvärderingsmetod, samarbete med personer i verksamheten som lärare.

Hur gör du för att förstå användares behov idag?

Sker inom förvaltningsarbetet, men mer utifrån att vi blir kontaktade av intressenter. Vi har ingen analysmetod

fångar upp behov vi "förlängda armar" ute i verksamheten

Pedagogiskt Café, fånga fall när de är aktuella, via support på first-line.

Behovsinventering

Referensgrupper

Kraveworkshops

Hur kan Sunets behovsfångst utvecklas?

Workshops på de tjänster som Sunet erbjuder

Fånga lärosätterns behov genom att hitta nya kontakt vägar inte bara genom IT.

Önskelista/förslagslåda för nya funktioner/tjänster/behov som SUNET inte fyller i dagsläget

Långsiktig "attityd" från SUNET:s sida. Att fånga behovet ska inte vara dunkelt utan uttalat.

SUNET får vara noga med att fånga upp olika typer av lärosätens behov.

Genomföra ett Hackaton!

Nyhetsbrev varannan vecka/1 per månad med information om vad som hänt senaste tiden och planer framöver

SUNET skulle kunna använda DigiPed (nätverket för teknikspaning) som inkanal.

Använd Följ-en-metoden mot lärosäten

Hur kan Sunets behovsfångst utvecklas?

SUNET bör hjälpa oss att bevaka myndighetskrav inom området. t.ex. inom GDPR.

Fokusera på värdeskapande behov som efterfrågas.

- Behovfångst direkt med slutanvändare, dvs. lärare, administratörer, studenter

Användarkonferens. Bjud in representanter från verksamheterna för en dag med deras problem och frågor. "Möt leverantören (SUNET)"

Av Sunet konstruerad användarstudie som lärosäten kan genomföra för att dela resultaten med varandra.